



Bad Vilbel, 18.2.14

Wichtige Informationen zum bargeldlosen Zahlungsverkehr in der Mensa

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

ab 31.03.2014 wechselt das Schulzentrum Bad Vilbel zu einem anderen Anbieter für die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs per elektronischem Chip. Unzufriedenheiten im Servicebereich mit dem derzeitigen Anbieter haben uns veranlasst, nach einem neuen Vertragspartner zu suchen. Die Firma GiroWeb Mitte GmbH übernimmt nun im Auftrag des Wetteraukreises die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs für unsere Mensa.

Für einen reibungslosen Wechsel müssen folgende Punkte beachtet werden:

- Das bargeldlose System wird zum 31.03.2014 in Betrieb genommen.
- Bis zum 11.04.14 wird es eine Übergangszeit geben, in der Schülerinnen und Schüler, die noch keinen neuen Chip haben, auch bar zahlen können. Ab 28.04.2014 (nach den Osterferien) können Speisen und Getränke nur noch über das bargeldlose System von GiroWeb erworben werden. Dies gilt auch für den Kioskverkauf.
- Die **Anmeldungen für GiroWeb sind ab sofort** möglich und für eine schnelle Abwicklung wünschenswert. Nur so kann sichergestellt werden, dass der Chip pünktlich zur Umstellung einsatzbereit ist. Das **Anmeldeformular finden Sie auf unserer Homepage**. Das Formular ist auch im Sekretariat erhältlich.
- Das Mittagessen in der Mensa ist über das System bis spätestens 10 Uhr des Vortages zu bestellen oder zu stornieren. Die Speisepläne werden 1 Woche im Voraus im System eingestellt.
- Kioskartikel können ohne Vorbestellung direkt über den Chip abgerechnet werden, ein entsprechendes Guthaben vorausgesetzt.
- Die **Rückgabe des alten Chipschlüssels mit Kündigung** für das PrimusWeb System sollte erst **ab dem 28. März 2014 erfolgen und bis zum 30. April 2014 beendet** sein. Auch hierfür finden Sie ein vorbereitetes **Kündigungsschreiben auf unserer Homepage**. Auch das Sekretariat hält das Formular bereit.
- Bei Rückgabe des alten Chipschlüssels für das PrimusWeb System wird das eventuelle Restguthaben zurückerstattet. Die Rückgabe des Chips muss per Post mit Angabe des Nutzernamens und der Bankdaten (Kontoinhaber, IBAN+BIC) erfolgen (s. dazu das Kündigungsschreiben auf unserer Homepage).

Mit freundlichen Grüßen

Claudia Kamm
Schulleiterin

Die Bestellung und Abrechnung:

Alle notwendigen Informationen zur Bestellabwicklung sowie zur genauen Verfahrensabwicklung werden nach der schriftlichen Anmeldung durch die Firma GiroWeb Mitte GmbH erteilt (Anmeldeformular auf unserer Homepage).

Die Schülerinnen und Schüler bekommen nach der Anmeldung (siehe beigefügtes Anmeldeformular der Firma GiroWeb Mitte GmbH) zur Schulverpflegung einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld für Ihr Kind per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Nachdem Ihr Kind, oder Sie als Eltern, per Internet von zu Hause aus oder am Menüvorbestellterminal in der Mensa das Essen vorbestellt haben, wird die Bestellung auf Ihrem virtuellen Konto verbucht. Am Essenstag legt Ihr Kind lediglich seinen Chipschlüssel zur Identifikation vor und erhält somit das vorbestellte Essen. Auch die Artikel im Kiosk sind per Chipschlüssel zu bezahlen.

Die Chipschlüssel werden gegen einen Kostenbeitrag von 3,50 € inkl. Versand und 19% Mehrwertsteuer ausgegeben. Bei der ersten Überweisung oder Aufladung werden die Kosten von 3,50 € für den Chipschlüssel einbehalten.

Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist die Fa. GiroWeb Mitte GmbH unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern.

Nutzen Sie hierfür wiederum die Hotline-Nr.: 06195 / 7247312 der Firma GiroWeb Mitte GmbH.

Erhält Ihr Kind einen neuen Chip, so wird dieser automatisch Ihrem bestehenden Guthabenkonto zugeordnet, es fallen erneut die Kosten für den Chip von 3,50 € an.

Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine monatliche Aufstellung der Abbuchungen erhalten.

Wichtig: Die Bestellungen und Stornierungen sind bis spätestens 10.00 Uhr am Vortag für den nächsten Tag via Internet oder Menüvorbestellterminal vorzunehmen.

Eine tagesgleiche Stornierung des Mittagessens ist nur im Ausnahmefall, Krankheit des Kindes, morgens über die Hotline der Firma GiroWeb Mitte GmbH möglich (bis spätestens 9.00 Uhr).

Die Kosten:

Der Essenspreis für vorbestelltes Essen beträgt zurzeit 3,80 €, für nicht vorbestelltes Essen 4,80€.

Eine Essensbestellung ist nur bei einem Guthaben auf dem virtuellen Konto möglich.

Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, senden Sie das beiliegende Anmeldeformular an die aufgedruckte Adresse zurück.

Damit Ihr Kind ab dem ersten Tag am Mittagessen teilnehmen kann, bitten wir Sie zu beachten, dass zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung über die Verteilung der Chips inklusive der Banklaufzeiten ca. 10 Werktage benötigt werden.

Sollten Sie Fragen zum Mensabrechnungssystem haben, steht Ihnen die Firma GiroWeb Mitte GmbH gern zur Verfügung.